



FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Număr comandă:	
Prenume și nume:	
Adresă:	
E-mail:	
Produse reclamate:	
Descrierea defectelor produselor:	

Instrucțiuni pentru reclamația produselor:

- Perioada de garanție este de 24 de luni de la primirea produsului
- În funcție de natura defectului și de caracteristicile produsului, o reclamație justificată va fi soluționată prin înlocuirea produsului sau rambursarea prețului achitat, conform reglementărilor legale aplicabile în România.
- Pentru returnarea produselor, vă rugăm să ne contactați la info@dreamboutique.ro și vom trimite un curier la domiciliul dumneavoastră pentru a ridica produsele
- De asemenea, puteți trimite produsele la depozitul nostru:
 - Dreamboutique.ro, Žukovského 888/2, Praga 6, CP 161 00

Data: _____

Semnătura: _____